

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

[公表日]令和2年3月24日

事業所名 きららkids奈良

下記数字は※回答者数 <保護者等数(児童数)>32 <回収数>24<割合>75%
※合計が24に満たない所は未回答者あるため

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない		
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	19	2		3	楽しく遊べている。とても工夫や配慮がされている。実際の療育の活動現場を見ていないのでわからない。人数が多い時には少し狭いかなと思う。	
	2	職員の配置数や専門性は適切である	21	1		2	適切。子供に対し複数の先生が関わるので社会性が育つように感じる。配置数は適切と思うが専門性は説明がないのでわからない。※保育士だけでなく介護職等もいればなお良いと思う。	※職員の職種については入所時に様々な職種(保育士/児童発達支援管理責任者/児童指導員他)の職員が対応させていただき旨説明している。再度保護者の皆さまに折を見てお伝えしていく。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	22	1		1	配慮されている。とてもわかりやすい。とても清潔で整理整頓されていて写真で片付け方も示されているので視覚的にもわかりやすい。1日の活動が絵で示されているので子供が安心して過ごせている。子供にわかりやすいよう絵が動物等でラベル分けされたり場所分けされていて理解しやすい。視覚カードを使用して貰っていてスムーズに行動できている。トイレの設備等がバリアフリー化すると有難い(現状特段不自由や危険があるわけではない)。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	22	1		1	なっている。新しい施設でとても清潔。生活空間から乱雑さが伝わってこないのでも気持ちよく見学している。実際の療育の活動現場を見ていないのでわからない。	
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	22	1		1	されている。とても細やかに作成されている。面談で話し合った上で計画して貰っている。現段階での判断は難しい。	
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	18	2		4	設定されている。とても細やかに作成されている。子供のちょっとした反応や活動の様子から「今後はこうしていきたいと思います」という提案をして貰ったり、遊びの中での様子も手先の様子まで伝えて貰いとても有難い。	
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	22	1		1	されている。	
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	23			1	されている。様々なトレーニングやリズム遊びを楽しみにしている。子供の発達の段階に応じて柔軟に毎回工夫して貰っている。	
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	7	2	6	8	交流がある。本人が保育園に通っているのだから必要ない。	
	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	24				説明されている。丁寧に教えて貰った。	

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な 支援の 提供	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	21			2	説明されている。丁寧に教えて貰った。	
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	13	2	3	6	おこなわれている。相談した際いつもアドバイス貰え大変参考になる。	
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	23			1	理解できている。よく理解して貰っている。どの先生もいつも丁寧に子供の様子を話してくれるので相談しやすい。利用者毎に丁寧な説明があり安心して預けられる。毎回終わった後に子供の様子を教えて貰い今後の課題等も教えて貰っている。通所中の限られた時間の中でも子供の小さな変化をよく気づいて貰い共有できる事が有難い。	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	16	3	3	1	助言があり有難い。面談という形ではないが子供のできるようになった事できない事困っている事等の報告や相談がいつでもできる環境にある。	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	4	3	9	7	支援されている。今のところ必要としていないので無くても特に困らない。	
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	17	3		2	適切な対応で有難い。相談や申し入れをしたことがないので体制の整備があるかどうかわからない。	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	20	2	1	1	配慮があるので子供の事がわかる。配慮して貰っている。	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	21			3	活動内容が発信されていて子供がそれを見て自慢するように話してくれる。毎月お便りを貰ったり定期的に写真を送ってもらっている。	
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	20	1	2	1	(1)配慮されている。(2)保育園へ通い出したことが他の保護者に知れていた。(3)不必要な電話を執拗にかけてくる。	(2)より一層細心の注意を払い留意して支援を行っていく旨職員間で確認した。(3)連絡なしにお休みになられたため心配になりどうされたのか確認のお電話を何度かさせていただいた(受け入れ施設としての当然の対応をさせていただいた)。
非常時 等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	13	1	2	8	実施されている。説明はされたが実施されたかどうかはわからない。	事業所開設2年度度目となる(昨年7月に開設)R2年度以降は体制整備、各種訓練他を実施し有事に備える。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	12		1	10	訓練が行われている。説明がないので実際にしているかわからない。	
満	22	子どもは通所を楽しみにしている	23				楽しみに通っている。先生好きと言っている。初回からずっと楽しみにしている様子が子供から伝わる。先生方のあたたかい雰囲気と手厚い指導のおかげ。毎回さらさらに行くのを楽しみにしている。毎回楽しみに喜んで通所している。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
満足 度	23	事業所の支援に満足している	22	1		1	すごく満足です。先生には有難いと思います。良い経験をさせて貰って感謝しているこれからも宜しくお願いしたい。さらに通いだしてから本人の情緒面に落ち着きが見られるようになった。こども園だけでは成長できない部分を時間をかけて教えて貰っている。先生がたがとても親身もなってくれ満足。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。