

児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和3年3月13日

事業所名: きららkids奈良

保護者等数(児童数)44 回収数35

割合 79.5%

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	30	3	1	1	・少し狭いと感じる ・色々工夫されていると思うが広くはない。 ・とても確保されていると思う。 ・仕切りを上手く利用していると思う。	運動できるスペース確保のため事業所ビル5階(借りる)の活用を検討する。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	32	0	0	3	・適切であると思います。 ・一人一人よく見ていただけているので安心できる。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境※1になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	33	2	0	0	・適切にされていると思います。 ・部屋やスペースをどんな時に使うのか分かりやすい為、子どもも安心できている。 ・スケジュールの視覚支援など個々の状態に合わせたものになっていてとてもありがたいです。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	35	0	0	0	・とても活動に合っていると思います。 ・いつも清潔で掃除がいき届いている。 ・随時模様替えをされたりしていて、よりよい形を常に探し続け、考え続けて下さっていてありがたいです。 ・作成されていると思います。	
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画※2が作成されているか	34	1	0	0		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	28	1	0	6	・設定されていてとてもありがたいです。 ・家庭でなかなかできない様々な経験をさせていただけています。 ・質問の意味が不明。	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	34	0	0	1	・支援が行われています。	
	8 活動プログラム※3が固定化しないよう工夫されているか	32	1	0	2	・工夫されていてありがたいです。 ・様々な活動ができ、子どもも楽しみにしています。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	4	5	17	・幼稚園を楽しく活動しているみたいでうれしいです。 ・このような交流をさせてもらえる機会を作っていたらとありがたいです。 ・聞いたことがないので分かりません。	外出活動(公園遊び等)時に「他所・他園児童」との積極交流を図っていく。

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	35	0	0	0	・説明されています。 ・初めての利用でしたが、きちんと時間をかけて説明してくださいました。	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	34	0	0	1	・きちんとされていた。	
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング※4等）が行われているか	19	5	3	8	・アドバイスは時々していただいておりますが、それがペアトレなのかどうか分かりません。 ・支援されています。 ・利用し始めたところなので分かりません。 ・相談に対する助言はいただいています。 ・トレーニングというのは無かったかもしれない。 ・このような機会があれば学ばせていただきたいです。	今後の検討課題。保護者ニーズを踏まえ具体的にどのような支援ができるか検討する。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	34	0	0	1	・理解できています。 ・毎回子どもの様子を、細かく伝えていただけるので安心できます。 ・お迎えの時に、その日の子どもの様子などを詳しく教えていただけてとてもありがたいです。 ・毎回話を聞かせてもらっています。	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	29	3	0	3	・毎回とても丁寧に話を聞いてくださり、助言をいただいたり、「きららではこんな風にしていきましょう」といった取り組みを作ってくれたりしている。 ・いつも助言をいただいてありがとうございます。 ・コロナの影響で最近は少なく感じた。 ・まだ利用から日が浅くわからない。 ・助言があり、たすかります。 ・相談に対する助言はいただいています。 ・定期的な面談を受ける機会があると聞いています。	契約時に重要事項説明で伝えてはいるが、日常業務の中(保護者お迎え時や各種通信手段使用・活用時)でもモニタリングの実施等により継続的に助言・支援をさせて貰うことを伝えていく。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	2	14	16	・去年12月からの利用の為、私にとっては必要だとは思っていません。 ・挨拶ができれば充分。 ・そのような会があるとは聞いていません。	「父母の会/保護者会」というのは保護者が主体となり設立・運営されるものであり、実施されるのであれば事業所としても出席させて頂き事業所の様子・児童の様子他の報告や質疑応答に応えていきたいと考える。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	31	1	0	3	・まだ本格的な相談などはしていないが、体制は整備されていると思う。	
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	35	0	0	0	・写真を送っていただけるのが楽しみです。 ・何があったかを送迎時にきちんと教えてくれる。	

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	33	1	0	1	・発信されていてありがたいです。	
	19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	32	0	0	3		
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	28	2	0	5	・訓練を実施したことがあると聞きました。	
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	29	1	1	4		
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	34	0	0	1	・毎回、「明日はきらら♪」と言って寝ています。 ・先生方を困らせることもきつとたくさんしているだろうと思う中、いつも本当に優しく見守り、支援してくださっているのを感じています。 ・とても楽しみにしていて、帰ってからもよく話してくれます。 ・いつも施設の近所に来た時点で楽しそうにします。	
	23 事業所の支援に満足しているか	33	2	0	0	・とても満足です。 ・体幹を鍛えるトレーニングを少し増やしてほしい。 ・通うことができ本当に良かったと思っております。 ・日々何があったか、出来るようになったかを事細かに教えてくれ、子ども楽しそうにしている。 ・親子共に先生方への信頼が厚いです。 ・保育園に迎えに行ってもらえるのですごく助かっています。	

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所評価を行っていただき、その結果を集計したものです。