

## 児童発達支援 事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和3年3月22日

11

事業所名:きららkids奈良

区分	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	11	0		
	2 職員配置数は適切であるか	11	0		
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	11	0		現状利用者個々の障害特性に合わせ環境整備や視覚支援等行っているが、より一層きめ細やかに対応(支援)を行っていく。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	11	0		事業所内は独自に工夫を凝らした環境整備を行っているが、トイレはフロアの共用スペース場所を使用しているためビルオーナーとの折衝等を踏まえた対応・工夫が必要。
業務改善	5 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	11	0		
	6 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	11	0		
	7 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	11	0		
	8 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	10	1		
	9 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	11	0	社内研修を定期的に行っている。	
適切な支援の提供	10 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか	11	0		コロナ禍で面談実施できていないが、蔓延・終息状況を見極めつつ他手段(通信手段等)の活用も視野に入れ実情に則した支援計画を作成していく。
	11 子どもの適応行動の状況を計るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	11	0	発達センターからの資料を参考にしている。	
	12 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	10	1	地域支援は難しい。 コロナのこともあり難しい。	
	13 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	11	0	計画に基づいて療育プログラムを入れている。	

区分	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
適切な支援の提供	14 活動プログラムの立案をチームで行っているか	11	0	プログラム内容が偏らないように都度確認したり、ミーティングをしている。	活動内容充実のためモニタリング会議の回数を増やすことのみならず、質的にも充実させるため一部職員に留まることなく広く職員各位の意見聴取を心掛ける。
	15 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	11	0		
	16 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせることで児童発達支援計画を作成しているか	11	0	集団活動に入りづらい子供には個別お活動時間を多くしたり、個々に課題が違うので小集団を組み合わせたりして工夫している。	
	17 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	11	0	・午前と午後の療育前にミーティングしている伝え漏れが「内容、」議事録として垣ともきょうゆうできるようにしている。また、個々に対応しあいおこなっている。 ・午後は送迎などでミーティングに参加できない時もあるが、わからないことは確認するようにしている。	
	18 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	11	0	気づいたことは報告するようにしている。	非常勤職員を含めた全職員間で情報共有・情報周知できるよう「支援終了後」「支援実施前」「昼休み」その他の時間帯で実施する。
	19 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	11	0	気づいて点は個人記録に書き込んでいる。	
	20 定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	11	0	6ヶ月ごとの面談、ケース会議をしている。	

区分	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
関係機関や保護者との連携	21 障害児相談支援事業のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしいものが参画しているか	11	0		
	22 母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	11	0	必要に応じて除法交換をしたりケース会議に出席し情報を元に支援を行っている。	
	23 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか			該当する対象児童なし	
	24 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか			該当する対象児童なし	
	25 移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	10	1	希望される場合は支援計画やモニタリング報告書を渡したり、見学に来ていただいたりしている。	
	26 移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	8	3	要望があれば文書を作成し、提出している。	
	27 他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	8	3	保護者の方に意見書をコピーさせてもらい参考にしている。	
	28 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	9		保護者ニーズ等を踏まえ今後の実施の可否を検討する。
	29 (自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか	8	3	コロナの為、今年度は開催されず参加できていない。	
	30 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	11	0	送迎時に療育の様子を伝えるとともに家庭や通所園の用数を聞いて共有できるようにしている。	
31 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っているか	11	0	保護者の困りごとや日々の相談に対して助言したりしている。		

区分	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標	
保護者への説明責任等	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	6	5		
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか	11	0		
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	11	0		
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会などを開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	4	7		
	36	子どもや保護者からの苦情について、対応の体勢を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	0		
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	11	0	きらら通信を月1回発行している。 個々に療育中の写真を提供している。	
	38	個人情報の取扱いに十分注意しているか	11	0		
	39	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	11	0		
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	4	7		
非常時などの対応	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	11	0	避難経路などの説明を入所時にしている。	
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	11	0		
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか	11	0		
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	11	0	診断書の提示はしてもらっていないが、保護者から聞き該当するものは排除している。	
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	11	0		
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	11	0	年1回研修している。	
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか	11	0		