

児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公 表：令和4年 4月 15日

事業所名： きららkids奈良

保護者等数（児童数） 44(45)

回収数 39

割合 88.6 %

区 分	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	36	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・普段使用しているスペースや上階も使用しているので、十分に確保されていると思う。 ・子どもがぱっと見て解かりやすく楽しめる空間を作っています。 ・できれば同じ階で活動できると良いと思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・商業ビルの為、活動スペースに限りがあり、上下の騒音問題も関連してくるので昨年5階を運動スペースとしてかりた。保護者の方に理解してもらえるように務める。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	36	0	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・児童の数に応じて適切な人数が配置されている。 ・適切にされています。 ・まだ1ヶ月程ですが、よく子どもの事を見て下さり、アドバイスもして下さって有難いと思っています。 	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境※1になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	38	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・用途ごとに分かれているので分かりやすい。 ・とても分かりやすく遊びごとに部屋が区切られており、自宅でも真似したいくらいです。 	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	39	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・いつ行っても綺麗にされています。 ・コロナ禍ですごくいい空間となっていて、すごくありがたいです。 ・部屋全体が明るく、いつも清潔にしています。 	
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画※2が作成されているか	39	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・迎える時、一部屋に子供たちがいることや、保護者や職員がわらわらしていることはコロナ禍で少し気になる。 ・とてもよく分析して作成して下さい、療育スタート前の少し不安な気持ちもなくなり、安心して子どもをお任せできるなと感じました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・待ち時間や接触時間を減らし、密にならないように検討していきます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	35	0	0	4	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者がガイドラインを読んでいません。 ・児童発達支援ガイドラインがよくわからない（知らない）です。 ・はい。有難うございます。 	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	38	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・はい。有難うございます。 	

区分	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な支援の提供	8 活動プログラム※3が固定化しないよう工夫されているか	37	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回楽しみにしています。 ・工夫されていると思います。 ・毎回楽しいプログラムを行って下さり、子どもも楽しく取り組んでいる様です。 	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11	2	11	15	<ul style="list-style-type: none"> ・交流はなくても問題ない。 ・利用者(子ども)が保育所に通っているので大丈夫です。 ・幼稚園に通園中。 ・曜日によって少し早く終わって頂き、療育の日も幼稚園に登園し、本人も楽しく過ごしています。 	
保護者への説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	38	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・とても丁寧に説明して下さいました。 	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	38	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・しっかり説明していただきました。 ・すごくいい説明がありました。 ・とても丁寧に説明して下さいました。 	
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング※4等）が行われているか	23	4	7	5	<ul style="list-style-type: none"> ・保育所より、きめ細かくフィードバックや評価をしていただけて満足しています。ペアトレーニングがあれば受けたいです。 ・まだ療育をスタートして1ヶ月程なのですが、子どもの様子を毎回丁寧に説明して下さるので、子どもの接し方も良い方向へ変化した様に思います。 	保護者ニーズを踏まえ、個別にどのような支援ができるか検討していく。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていくか	39	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回お迎えの時に療育での様子を丁寧に伝えて頂き、成長を感じる部分や、これからの課題も解り、とても助かっています。 	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	36	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・面談はありますが、助言等はあまりないように思います。 ・面談は療育スタートしてからはまだして頂いていないので、これからまたよろしくお願ひ致します。 	保護者お迎え時や連絡帳などやモニタリングの実施等により継続的に助言・支援をさせて頂いていただく。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	2	22	10	<ul style="list-style-type: none"> ・このご時世なのでなくても大丈夫。 ・共働きの為、それはそれで負担につながるので、難しい項目だと思います。別の所であればいいものかと…。 ・保護者会等は特に希望していません。 ・コロナ禍なので集まりにくいので仕方ないと思います。 ・まだよく解りません。 	
16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	33	0	0	6	<ul style="list-style-type: none"> ・すぐに対応していただけます。 ・子どもが肌が弱く食物アレルギーも沢山あるので、お願いしている事が多いのですが、快く聞いて下さりとても有難いです。いつも有難うございます。 		

区分	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	38	0	0	1	・いつも有難うございます。	
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	38	1	0	0	・様子がよく分かるので楽しみにしています。 ・授業の様子が分かる会報と写真を送って下さり、楽しく取り組んでくれている事がよく分かりました。	
	19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	34	2	0	3	・はい。	
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	33	4	0	2		
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	37	1	0	1	・定期的に避難訓練されているようです。 ・一度訓練した事は聞きましたが、定期的かは分かりません。	・年に2回実施しているけれども、発信の工夫をしていこうにします。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	38	1	0	0	・まだ通い始めて2か月程度ですが、とても楽しみにしている様子です。 ・とても楽しみにしている。 ・分離不安がありましたが、先生方に会えることや、活動は楽しみにしています。 ・もっと通いたいと言っています。 ・子どもは楽しくて仕方がないみたいでありがたいです。 ・とても楽しみにしており、次回の通所を指折り数えて待っている様です。	
	23 事業所の支援に満足しているか	39	0	0	0	・いつも明るく対応してくださっていて、とても感謝しています。 ・通所し、丁寧な支援をいただいているので、子供の成長がよくわかります。 ・通いだしてまだ1ヶ月位ですが言葉数も増え、本人も嬉しそうでとても満足しています！有難うございます。	

この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所評価を行っていただき、その結果を集計したものです。