

## 児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公 表： 令和5年 4月 15日

事業所名： きららkids奈良

保護者等数（児童数） 42(43) 回収数 37 割合 88.0 %

区 分	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	33	3	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・運動コーナーがもっと広いと良い。</li> <li>・上の階でも体を動かすことができるので十分だと思う。</li> <li>・「動物の広場」のスペースもあり、体を動かすのに十分だと思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・5階の運動コーナーを保護者の方に周知します。</li> <li>・内容やプログラムに合わせて体育館などの他施設の利用も検討します。</li> </ul>
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	32	1	0	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ST専門の先生がいて下さるとありがたい。</li> <li>・子ども同士のやり取りも細かく見守ってくださっている印象です。</li> </ul>	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境※1になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	33	0	0	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・バリアフリー化は分からないが、各部屋ごとに仕切られていて分かりやすい。</li> <li>・イラストや「○○のへや」と表記して子どもたちに分かりやすく工夫していただいています。</li> </ul>	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	35	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもの目線になっているので子ども自身も楽しく活動で来ていると思う。</li> <li>・子どもにも分かりやすく遊ぶ場所が区切つてあるので、切り替えもできやすいと思います。</li> <li>・いつもきれいにされている。</li> <li>・サーキットなどの体を動かす活動には少し狭いと思います。</li> <li>・広いスペースをいつも清潔にしてくださっています。寝そべったりしてしまう子なので安心です。</li> <li>・線路の見えるたまに開けてある窓の近くにおままごとの棚？台？があつてちょっと危ないかなと思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・安全性を考慮した換気場所や換気時間の検討をしています。</li> <li>・安全面を考慮した場所に棚などを配置できているか再検討していきます。</li> </ul>
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画※2が作成されているか	36	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・通ってから課題としていたことが期待していた以上に結果として出ている。</li> <li>・初年度なので。</li> <li>・子どもの様子をよく見てくださっている。</li> </ul>	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	32	0	0	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ガイドラインを見たことがない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者の方の待合スペースを工夫し、本棚の設置などガイドラインを読む環境を用意できるよう検討します。</li> </ul>
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	35	2	0	0		

区分	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な支援の提供	8 活動プログラム※3が固定化しないよう工夫されているか	32	3	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・長所を活かして楽しく短所を克服してくれている。</li> <li>・毎回違うことをしている様で子ども飽きない。</li> <li>・コミュニケーション・手先を使った遊びなど毎週いろいろな支援内容で工夫していただいています。</li> </ul>	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	13	0	8	16	<ul style="list-style-type: none"> <li>・未就園児のため。</li> <li>・コロナもあるので交流は難しそう。</li> </ul>	
保護者への説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	36	0	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・はい、丁寧に説明していただきました。</li> <li>・入所時に丁寧に説明いただきました。</li> </ul>	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	33	0	0	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・はい、丁寧に説明していただきました。</li> </ul>	
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング※4等）が行われているか	15	4	3	15	<ul style="list-style-type: none"> <li>・まだ受けたことがない。機会があるならぜひ受けたい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・アンケートなどを活用して相談を受け付け、ニーズに対応したプログラムを検討していく。</li> </ul>
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	35	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎回丁寧に状況を教えて頂き、課題についても一緒に考えて頂いています。</li> <li>・面談や連絡帳でやり取りができている。</li> <li>・送迎時にお話させて頂いたり、来所時に突然痙攣を起した時は臨時に面談していただいととてもありがたかったです。</li> <li>・いつも療育後に今日の出来事やアドバイスをいただいています。心配なことを相談すると、トレーニングに入れてくださったり柔軟に対応して下さいます。</li> <li>・いつもありがとうございます。</li> <li>・こと細かにあったことを伝えてくださり、その事で家族の対応も意識するようになり感謝しています。</li> </ul>	
14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	34	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・フィードバックの先生によってお話しくださったりなかったりあります。でもこちらから聞くと親身になって聞いてくださいます。ありがとうございます。</li> <li>・期間が短いので。</li> <li>・十分な時間を取って面談して下さるのでありがたいです。</li> <li>・ゲームに負けて悔しがっている時の声掛けなどアドバイスをいただきました。</li> </ul>		

区分	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	1	19	9	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ渦で難しいのでは？</li> <li>・コロナ渦で難しかったので残念でした。もう少し交流の場が欲しかった(皆様どんな子育てで不安を感じていらっしゃるか)</li> <li>・必要としていません(共働きのため時間が取れません)</li> <li>・定期的な交流会など同じ悩みや相談したいことなど顔なじみの親御さんとの交流があれば情報共有。助かる方もいると思います。</li> <li>・初めての子、自閉症児で分からない事、不安だらけですが育児や進路などの相談も親身に相談に乗ってくださります。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者の方の意見や相談を基に、希望者には定期的なセミナーや相談会を実施できるよう検討する。</li> </ul>
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	29	4	0	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもの性格に合った対応をして頂いているので、相談内容等にも適切に対応してもらっています。</li> <li>・来所時その日のスケジュールや先生やお友達が誰か分からないことが不安に感じる旨をお伝えした時に、玄関にスケジュールやメンバーを掲示していただき、子どもの不安が和らぎました。</li> </ul>	
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	37	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・LINEの利用等連絡が取りやすい。</li> <li>・利用時の子どもの様子をしっかり見て頂いていることが伝わり、安心している。</li> </ul>	
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	34	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お便りやLINEで日々の様子を送ってくださるのを楽しみにしています。</li> <li>・自己評価の結果は分からない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・自己評価の結果などホームページに掲載する際に、掲載のお知らせを玄関前の看板に貼りだすなど周知を図る。</li> </ul>
	19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	35	0	0	2		
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	30	4	0	3		
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	32	2	0	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・定期的に避難訓練をされていますので安心できます。</li> </ul>	

区 分	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	33	4	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎回「療育(きらら)に行くよ」と伝えると朝の準備が早いです。</li> <li>・「明日はきらら行く」と言っています。</li> <li>・来所時、なかなかスムーズに入れなかったりしますが、通所は楽しみにしています。</li> <li>・場所見知りのある子ですが、駐車場についた途端きららさんに向かってダッシュしています。すごく楽しみたいです。</li> <li>・今年度年長なので最後の通所になります。毎回とても楽しみにしていて親子共々いつも助けていただいています。本当にありがとうございます。就学しても放デイできららkidsがあればいいのにととても残念に思ってます。最後の1年宜しくお願いします。</li> <li>・ここ最近緊張感もとれ、「早く行きたい」「きららなのやったー！と張り切っています。」</li> </ul>	
	23 事業所の支援に満足しているか	37	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・満足しています。</li> <li>・3年間色々お世話になりました。ありがとうございました。</li> <li>・子どもの気持ちに寄り添っていただき、とてもありがたいです。3月まであと少しですが宜しくお願いします。</li> <li>・自身の好きな遊び・個別の丁寧な指導のお陰で楽しんでいる様子。</li> </ul>	

この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所評価を行っていただき、その結果を集計したものです。