

児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表日：4月1日

事業所名：きららkids奈良

保護者等数（児童数）42(45)

回収数 41

割合 97.6 %

区分	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	38	3	0	0	・少し狭い。 ・学習、運動と目隠しがあり良い。	・引き続き内容やプログラムに合わせて公園や川、おもちゃ屋さんなどの他施設も利用していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	38	1	0	2	よく見てくれています。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境※1になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	38	0	0	3		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	38	0	0	3	・狭いと感じますが、ビルの3階ばぽで仕方なしです。 ・いつもきれいに掃除して下さっているので怪我の心配もなく安心です。 ・いつもきれいです。 ・清潔です。	
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画※2が作成されているか	40	0	0	1	・子どもに応じた支援計画をいただいているので、子ども本人も楽しんで活動し成長も見えています。 ・自己中心から協調に導いてくれます。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	38	0	0	3		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	40	0	0	1		
適切な支	8 活動プログラム※3が固定化しないよう工夫されているか	39	0	0	2	・季節のイベントを取り入れたプログラムが工夫されていると思います。	

区分	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
援 の 提 供	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	13	2	8	18	こども園と交流している。	
保 護 者 へ の 説 明 等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	38	1	0	2	わかりやすい。	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	39	0	0	2		
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング※4等）が行われているか	22	6	1	12	<ul style="list-style-type: none"> ・まだ受講したことが無いので。 ・子どもの性格を理解し、TPOに応じてどのように対応していこうか一緒に考えてもらえて助かっています。 ・子どもだけでなく親の不安や疑問にも寄り添って下さり、これがペアレントトレーニングに繋がっているご家庭もあるのかなと感じました。 	・公認心理士などが個別に対応しているが、集団への対応は今後検討し準備をしていきます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	40	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回子どもがその日に頑張ったことを細かく説明して下さるので訓練の間の成長も知れてありがたいです。 ・毎回の送迎時や連絡帳で子どもの様子を伝えて頂けています。 ・歯の治療が順調に終わった。 ・毎回その日のことを丁寧にフィードバックして下さり、自宅では分からないことをご存知で感謝しています。 	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	40	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・初めての子が自閉症で育て方が分からないことがたくさんありますが、特性のある子の接し方のアドバイスを親身になって教えてくださります。 ・いろいろ支援してもらえた。 	
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	7	15	15	<ul style="list-style-type: none"> ・他の方との交流が少ないように思います。 	・保護者の方にアンケートを実施し、需要に合わせて、懇親会や相談会などを年に数回設けていよう検討します。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	36	2	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳でご相談した際、直ぐにお返事をいただけて安心しました。 ・悩みを聞いて経過を教えてくださいました。 	

区分	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	38	3	0	0		
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	38	0	0	3	・きらら通信や写真を毎月楽しみにしています。	・企業向けアプリにて、活動の様子やホームページの更新などの発信を検討しています。
	19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	36	2	0	3		・契約時によりわかりやすく説明していきます。
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	35	1	0	5		・BCPの作成や防犯訓練の実施をしていきます。 ・マニュアルを事業所内に設置し、周知していきます。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	35	1	0	5	・よく避難訓練を行って下さっています。災害などいつ来るか分からないので備えて下さっていて安心です。	・訓練を実施した際にしっかり周知していきます。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	39	2	0	0	・きららの先生に会えることを毎回楽しみにしています。 ・毎回楽しいのか部屋まで走って行っています。楽しく通える場にして下さっているのがありがたいです。 ・先生方もお友達も大好きで通所が待ち遠しいようです。 ・安心して通所しています。	
	23 事業所の支援に満足しているか	40	1	0	0	・大変満足しています。 ・子どもにとって園から疲れて降園したあと、安心できる場所を提供して下さい感謝の気持ちでいっぱいです。 ・どの先生も誠実であたたかく支援してくださるので卒所がさみしく親も不安です。 ・親子ともに大満足です。	

この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所評価を行っていただき、その結果を集計したものです。